



# HABILITACIÓN MÓDULO WEB DEL SERVICIO DE BIENESTAR

2020



## HABILITACION DEL MÓDULO WEB DEL SERVICIO DE BIENESTAR



### Contenido

Adaptándonos a estos tiempos para seguir acompañándoles .....	2
¿Qué beneficios puedes solicitar en este módulo? .....	3
Como acceder .....	5
Reembolso dental.....	7
Subsidios.....	8
préstamo emergencia y préstamo dental .....	9
Contacto .....	10



## HABILITACION DEL MÓDULO WEB DEL SERVICIO DE BIENESTAR



### ADAPTÁNDONOS A ESTOS TIEMPOS PARA SEGUIR ACOMPAÑÁNDOLES

Desde que comenzó la emergencia sanitaria nuestro equipo ha trabajado semana a semana para buscar la mejor manera de adaptarnos a estos difíciles momentos y seguir acompañándoles desde el trabajo a distancia.

Es por ello que nos alegra anunciar que con la ayuda de los colegas de TIC, **hemos logrado liberar el uso de la Plataforma Web para solicitar beneficios del Servicio de Bienestar.**

Con esto queremos contribuir a que todos nuestros afiliados y afiliadas puedan seguir solicitando sus beneficios.

Debes tener una antigüedad mínima de 6 meses de afiliación, para acceder a algunos de nuestros beneficios.

En el caso del **seguro BCI**, puedes reembolsar tus gastos médicos directamente en su página web [www.bciseguros.cl](http://www.bciseguros.cl) o desde la aplicación móvil en tu celular.

Les recordamos que la Sección de Calidad de Vida y Bienestar Laboral se encuentra trabajando de manera remota, no estamos asistiendo a las oficinas, **toda la documentación debe ser enviada de manera digital.**

## ¿QUÉ BENEFICIOS PUEDES SOLICITAR EN ESTE MÓDULO?

En este módulo podrás solicitar los siguientes beneficios.

SUBSIDIOS SOCIALES		
Detalle	Monto	Antecedentes a presentar
Nacimiento o Adopción	\$ 40.000	Solicitud de Beneficios (web impresa) Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Certificado de Nacimiento o Adopción
Matrimonio /Acuerdo unión civil	\$ 30.000	Solicitud de Beneficios (web impresa) Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Certificado de Matrimonio/Acuerdo Unión Civil
Fallecimiento o Carga	\$ 50.000	Solicitud de Beneficios (web impresa) Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Certificado de defunción de la carga familiar.
Educación Pre-Básica, Básica, Media y Superior	\$ 35.000	Solicitud de Beneficios (web impresa) Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Certificado de alumno regular en original, para el caso de carga familiar debe contar con resolución de carga actualizada.
Reembolso Homeopático y/o reembolso Dermatológico	\$50.000 Tope anual	Solicitud de Beneficios (web impresa) Boleta de cancelación en original y receta emitida por el médico tratante.
Ayuda por Catástrofe	\$500.000.- Monto máximo anual	Concretar cita con trabajadora Social Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a.
Becas de Estudios	\$500.000.- Monto máximo anual	Postular de acuerdo a reglamento interno de becas 2019. Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a.

SUBSIDIOS FACULTATIVOS		
Detalle	Monto	Antecedentes a presentar
Bono Cumpleaños	\$ 40.000	Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Bono automático no requiere solicitud.
Bono Feliz	\$ 20.000	Solicitud de Beneficios (web impresa), indicando el bono que desea contemplar. Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a.
Reembolso Dental	\$200.000.- Tope Anual Se reembolsa el 50% de lo presentado	Solicitud de Beneficios (web impresa) Boleta en original con nombre del titular o carga familiar autorizada (rex) Presupuesto dental
Bono Navidad	\$ 25.000	Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Bono automático no requiere solicitud.
Atencion Obstétrica carga hija	\$150.000.-	Solicitud de Beneficios (web impresa) Bono gastos médicos
Préstamo dental	\$165.000.- Monto único	Solicitud de Beneficios (web impresa) Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Carta dirigida a Jefatura Servicio de Bienestar indicando motivo. Se puede solicitar en 4-8 o 10 cuotas, requiere de 1 aval que debe ser afiliado. 3 últimas liquidaciones de sueldo, fotocopia cédula de identidad-titular y aval- Presupuesto dental
Préstamo de Auxilio	\$165.000.- Monto único	Solicitud de Beneficios (web impresa) Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Carta dirigida a Jefatura Servicio de Bienestar indicando motivo. Se puede solicitar en 4-8 o 10 cuotas, requiere de 1 aval que debe ser afiliado. 3 últimas liquidaciones de sueldo, fotocopia cédula de identidad-titular y aval-

## COMO ACCEDER

Para acceder a estos beneficios debes ingresar a la página

<https://afiliados.cultura.gob.cl/Inicio.aspx>

1. Ingresar RUT y clave de acceso (primeros 4 dígitos del Rut)

### Inicio de Sesión

**Nombre de Usuario:**

**Contraseña:**



2. Selecciona tu opción, solicitar beneficio o solicitar préstamo

seleccione la opción a utilizar mediante el acceso directo

### Estimado Afiliado(a):



Le damos la Bienvenida a la nueva plataforma de Gestión de Beneficios, mediante el cual podrá conocer los Beneficios disponibles, realizar sus Solicitudes on line y revisar los topes de reembolsos por utilizar.

Ficha Afiliado
<b>Solicitar Beneficio</b>
<b>Solicitar Préstamos</b>
Validar Aval
Saldos

3.- En caso de solicitar beneficio, estas son las opciones que puedes seleccionar



Solicitar Beneficio

 <b>REEMBOLSO MEDICO</b> solicitud de reembolso medico mediante formulario	 <b>REEMBOLSO DENTAL</b> solicitud de reembolso mediante formulario	 <b>SUBSIDIOS</b> solicitud de beneficios de subsidios desde listado
---	--	---

**Reembolso Médico**, puedes solicitar tus reembolsos homeopáticos y/o Dermatológicos.

**Reembolso Dental**, puedes solicitar tus reembolsos dentales.

**Subsidios**, acá encontraras un menú desplegable, debes seleccionar tu opción

- Beca Escolar
- Bono Escolar
- Bono Feliz
- Bono Matrimonio – AUC
- Catástrofe
- Cumpleaños
- Fallecimiento de carga
- Nacimiento
- Navidad

**Puedes revisar el reglamento general para conocer el requisito en detalle de cada beneficios.**

## REEMBOLSO DENTAL

21/07/2020

Monto Solicitado (no completar)

Monto a Pagar (no completar)

Observaciones

### Datos de la prestación

TIPO REEMBOLSO **DENTAL**

Monto **monto total boleta**  N° Dcto  Fecha Dcto

Tipo Dcto  Rut Proveedor

**Agregar >>**

Saldo: ...

### Adjuntar Archivos

Requisitos **DOCUMENTOS QUE ACREDITEN EL GASTO**

Ningún archivo seleccionado

### Beneficiarios

Rut Beneficiario

**Enviar**

Cuando seleccionas **Enviar** se desplegará una ventana emergente que debes desbloquear para que puedas imprimir el formulario del beneficio.

Debes enviar el formulario de la plataforma y los comprobantes contables al correo de [diego.krause@cultura.gob.cl](mailto:diego.krause@cultura.gob.cl)



## SUBSIDIOS

### Solicitud de Beneficio

Tipo Beneficio	Bono matrimonio y AUC
Fecha	Beca Escolar BONO ESCOLAR BONO ESCOLAR EDUCACION SUPERIOR BONO FELIZ Bono matrimonio y AUC CATASTROFE CUMPLEAÑOS FALLECIMIENTO CARGA NACIMIENTO NAVIDAD Seleccione Beneficio
Monto Base (no completar)	
Observaciones (Opcional):	

Enviar

Enviar

Cuando seleccionas **Enviar** se desplegará una ventana emergente que debes desbloquear para que puedas imprimir el formulario del beneficio.

Debes enviar el formulario de la plataforma y el documento que requiere cada beneficio según reglamento general, al correo de [diego.krause@cultura.gob.cl](mailto:diego.krause@cultura.gob.cl)

## PRÉSTAMO EMERGENCIA Y PRÉSTAMO DENTAL

### Solicitud de Préstamo

(Informando la deuda actual del afiliado) Deuda : ████████ Cts : 9 de 4

Tipo Préstamo

Seleccione Préstamo

DENTAL

EMERGENCIA

Seleccione Préstamo

Tipo Préstamo

EMERGENCIA

2% Interes

(el interés mensual está definido en la configuración del préstamo)

Fecha

23/07/2020

Monto:

165000

MONTO UNICO DE PRESTAMO

Cuota Máxima Disponible :95.021

Nº Cuotas:

10

Puedes solicitar en 4-8 o 10 cuotas

15% Sueldo Disponible :117.062

Fecha Primera Cuota:

22-08-2020

Monto Primera Cuota:

18.368,877

Observaciones (Opcional) :

Observaciones

Datos de Los Avals

valida el rut de aval (debe estar afiliado/a)

RUN Aval 1:

123456789

Buscar RUN

Endeudamiento Aval 1

Rut aval con dígito y sin guión

Requisitos Préstamo

Sueldo Referencia: 594948

Mes Referencia: JULIO









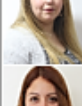
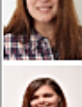

Requisitos: CARTA INDICANDO LA URGENCIA - COPIA DEL CARNET DE SOLICITANTE Y AVAL - 3 ULTIMAS LIQUIDACIONES DE SUELDO

Debes enviar el formulario de la plataforma y los comprobantes contables al correo de [diego.krause@cultura.gob.cl](mailto:diego.krause@cultura.gob.cl)

## CONTACTO

Les recordamos que la Sección de Calidad de Vida y Bienestar Laboral se encuentra trabajando de manera remota, no estamos asistiendo a las oficinas, **toda la documentación debe ser enviada de manera digital.**

Si tienes alguna duda, puedes escribirnos a nuestros correos institucionales y responderemos tus inquietudes.

	Nombre	Función	Teléfono Dirección	Correo Electrónico
	Yasna Sanhueza C	Jefa Servicio de Bienestar	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326006	yasna.sanhueza.c@cultura.gob.cl
	Paola Rojas V	Profesional Área de Beneficios	Ahumada #48, 6to. piso Santiago (2)26189275	paola.rojas@cultura.gob.cl
	Diego Krause R	Contador y administrador seguro BCI	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326630	diego.krause@cultura.gob.cl
	Evelyn Silva P	Encargada beneficios de Bienestar y convenios	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326616	evelyn.silva@cultura.gob.cl
	Paula Arenas M	Encargada de Conciliación VFLP y Trabajadora Social	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326416	paula.arenas@cultura.gob.cl
	Janett Martel H	Trabajadora Social	Ahumada #48, 6to. piso Santiago (32) 2326523	janett.martel@cultura.gob.cl
	Johannes Vera V	Encargado de Sistema de Higiene, Seguridad y Mejoramiento de los Ambientes de Trabajo, SHSYMAT	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326411	johannes.vera@cultura.gob.cl
	Javier Cuadro C	Encargado de Ambientes Laborales	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326666	javier.cuadro@cultura.gob.cl
	Pamela Morales A	Encargada Comunicaciones Internas	Ahumada #48, 6to. piso Santiago (2)26189065	pamela.morales@cultura.gob.cl
	Pamela Rojas R	Ingeniero en Prevención de Riesgos Laborales y Ambientales	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326572	pamela.rojas@cultura.gob.cl
	Ma. Ignacia Zavala A.	Profesional Sección Calidad de vida y Bienestar Laboral	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326554	maria.zavala@cultura.gob.cl