

HABILITACIÓN MÓDULO WEB SERVICIO DE BIENESTAR

2021



Ministerio de
las Culturas,
las Artes y
el Patrimonio

Gobierno de Chile

Contenido

Adaptándonos a estos tiempos para seguir acompañándoles 2

¿Qué beneficios puedes solicitar en este módulo? 3

Como acceder 5

Reembolso dental..... 7

Subsidios..... 8

Préstamo emergencia y/o préstamo dental..... 9

Diagrama de pago de beneficios..... 10

Contacto 11

ADAPTÁNDONOS A ESTOS TIEMPOS PARA SEGUIR ACOMPAÑÁNDOLES

El equipo de Bienestar continúa buscando las mejores alternativas para seguir acompañándoles en estos tiempos tan difíciles de manera digital.

En enero de 2021 realizamos una capacitación para los y las afiliadas a través de Microsoft Teams de nuestro módulo web, para que pudieran resolver dudas y aprendieran a solicitar de manera correcta los beneficios que tenemos disponibles.

Les recordamos que nuestro módulo se encuentra liberado de intranet, lo que significa, que **pueden solicitar sus beneficios desde cualquier dispositivo conectado a internet.**

Nuestro equipo se encuentra trabajando de manera remota, toda documentación y consultas deben canalizarla a través de los correos institucionales del equipo de Bienestar.

¿QUÉ BENEFICIOS PUEDES SOLICITAR EN ESTE MÓDULO?

En este módulo podrás solicitar los siguientes beneficios.

SUBSIDIOS SOCIALES		
Detalle	Monto	Antecedentes a presentar
Nacimiento o Adopción	\$ 40.000	Solicitud de Beneficios (web impresa) Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Certificado de Nacimiento o Adopción
Matrimonio /Acuerdo unión civil	\$ 30.000	Solicitud de Beneficios (web impresa) Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Certificado de Matrimonio/Acuerdo Unión Civil
Fallecimiento o Carga	\$ 50.000	Solicitud de Beneficios (web impresa) Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Certificado de defunción de la carga familiar.
Educación Pre-Básica, Básica, Media y Superior	\$ 35.000	Solicitud de Beneficios (web impresa) Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Certificado de alumno regular en original, para el caso de carga familiar debe contar con resolución de carga actualizada.
Reembolso Homeopático y/o reembolso Dermatológico	\$50.000 Tope anual	Solicitud de Beneficios (web impresa) Boleta de cancelación en original y receta emitida por el médico tratante.
Ayuda por Catástrofe	\$500.000.- Monto máximo anual	Concretar cita con trabajadora Social Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a.
Becas de Estudios	\$500.000.- Monto máximo anual	Postular de acuerdo a reglamento interno de becas 2019. Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a.

SUBSIDIOS FACULTATIVOS		
Detalle	Monto	Antecedentes a presentar
Bono Cumpleaños	\$ 40.000	Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Bono automático no requiere solicitud.
Bono Feliz	\$ 20.000	Solicitud de Beneficios (web impresa), indicando el bono que desea contemplar. Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a.
Reembolso Dental	\$200.000.- Tope Anual Se reembolsa el 50% de lo presentado	Solicitud de Beneficios (web impresa) Boleta en original con nombre del titular o carga familiar autorizada (rex) Presupuesto dental
Bono Navidad 2019	\$ 25.000	Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Bono automático no requiere solicitud.
Atencion Obstétrica carga hija	\$150.000.-	Solicitud de Beneficios (web impresa) Bono gastos médicos
Préstamo dental	\$165.000.- Monto único	Solicitud de Beneficios (web impresa) Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Carta dirigida a Jefatura Servicio de Bienestar indicando motivo. Se puede solicitar en 4-8 o 10 cuotas, requiere de 1 aval que debe ser afiliado. 3 últimas liquidaciones de sueldo, fotocopia cédula de identidad-titular y aval- Presupuesto dental
Préstamo de Auxilio	\$165.000.- Monto único	Solicitud de Beneficios (web impresa) Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Carta dirigida a Jefatura Servicio de Bienestar indicando motivo. Se puede solicitar en 4-8 o 10 cuotas, requiere de 1 aval que debe ser afiliado. 3 últimas liquidaciones de sueldo, fotocopia cédula de identidad-titular y aval-

COMO ACCEDER

Para acceder a estos beneficios debes ingresar a la página

<https://afiliados.cultura.gob.cl/Inicio.aspx>

1. Ingresar RUT y clave de acceso (primeros 4 dígitos del Rut) **en caso de ser menor a 10 millones debes anteponer 0 (cero).**

Ejemplo

Usuario 09123456-7

Clave 0912



Inicio de Sesión

Nombre de Usuario:

Contraseña:

 Ingresar

2. Selecciona tu opción, **solicitar beneficio** o **solicitar préstamo**

seleccione la opción a utilizar mediante el acceso directo

Estimado Afiliado(a):

Le damos la Bienvenida a la nueva plataforma de Gestión de Beneficios, mediante el cual podrá conocer los Beneficios disponibles, realizar sus Solicitudes on line y revisar los topes de reembolsos por utilizar.



Ficha Afiliado
Solicitar Beneficio
Solicitar Préstamos
Validar Aval
Saldos

3.- En caso de solicitar beneficio, estas son las opciones que puedes seleccionar



Reembolso Médico, puedes solicitar tus reembolsos homeopáticos y/o Dermatológicos, **para otras prestaciones médicas debes utilizar el seguro BCI www.bcivida.cl o aplicación móvil BCI Seguros.**

Reembolso Dental, puedes solicitar tus reembolsos dentales, titular y cargas legales autorizadas.

Subsidios, acá encontraras un menú desplegable, debes seleccionar tu opción

- Beca Escolar
- Bono Escolar
- Bono Feliz
- Bono Matrimonio – AUC
- Catástrofe
- Cumpleaños
- Fallecimiento de carga
- Nacimiento
- Navidad

Revisa el reglamento general para conocer el requisito en detalle de cada beneficio, para solicitar los subsidios tienes que contar con 6 (seis) meses de antigüedad afiliación en el Servicio de Bienestar.

Para extender los beneficios de Bienestar a tus cargas legales, deben estar autorizadas por resolución exenta, el trámite lo debes realizar con la sección ciclo de vida o él o la encargada de gestión de persona en cada Secretaria Regional Ministerial.

REEMBOLSO DENTAL

Ingresa los datos que te solicita el sistema:

Monto, fecha, número de documento, rut del prestador del servicio, es importante que los documentos de respaldo estén adjuntos de manera correcta para la revisión por parte del equipo de Bienestar y se encuentren legibles.

21/07/2020

Monto Solicitado (no completar)

Monto a Pagar (no completar)

Observaciones

Datos de la prestación

TIPO REEMBOLSO **DENTAL**

Monto **monto total boleta** N° Dcto Fecha Dcto

Tipo Dcto Rut Proveedor

Agregar >>

Saldo: ...

Adjuntar Archivos

Requisitos **DOCUMENTOS QUE ACREDITEN EL GASTO**

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Beneficiarios

Rut Beneficiario

SUBSIDIOS

Selecciona el beneficio de desees solicitar y adjunta los requisitos necesarios según corresponda, como por ejemplo:

- Certificado de Matrimonio - acuerdo Civil.
- Certificado de Nacimiento.
- Certificado de estudios de alumno o alumna regular.

El bono de cumpleaños y el bono de navidad **NO REQUIERE SOLICITUD** en modulo web, se paga de manera automática por nuestro equipo si cuentas con 6 meses de antigüedad en el Servicio de Bienestar.

Solicitud de Beneficio

Tipo Beneficio	Bono matrimonio y AUC
Fecha	Beca Escolar BONO ESCOLAR BONO ESCOLAR EDUCACION SUPERIOR BONO FELIZ Bono matrimonio y AUC CATASTROFE CUMPLEAÑOS FALLECIMIENTO CARGA NACIMIENTO NAVIDAD Selecciona Beneficio
Monto Base (no completar)	
Observaciones (Opcional):	

Enviar

PRÉSTAMO EMERGENCIA Y/O PRÉSTAMO DENTAL

Este año se podrá solicitar **máximo 2 (dos) préstamos de emergencia y/o dentales durante el año calendario.**

Los afiliados y afiliadas que sean avales, deberán validar a través de su módulo esta solicitud.

Solicitud de Préstamo

(Informando la deuda actual del afiliado) Deuda : ~~XXXX~~ Cts : 9 de 4

Tipo Préstamo ▼

- DENTAL
- EMERGENCIA
- Seleccione Prestamo

Tipo Préstamo ▼

2% Interés (el Interés mensual esta definido en la configuración del préstamo)

Fecha 📅

Monto: **MONTO UNICO** Cuota Máxima Disponible :95.021

Nº Cuotas: **PUEDES OPTAR EN 4, 8 O 10 CUOTAS** 15% Sueldo Disponible :117.062

Fecha Primera Cuota:

Monto Primera Cuota: 18.368,877

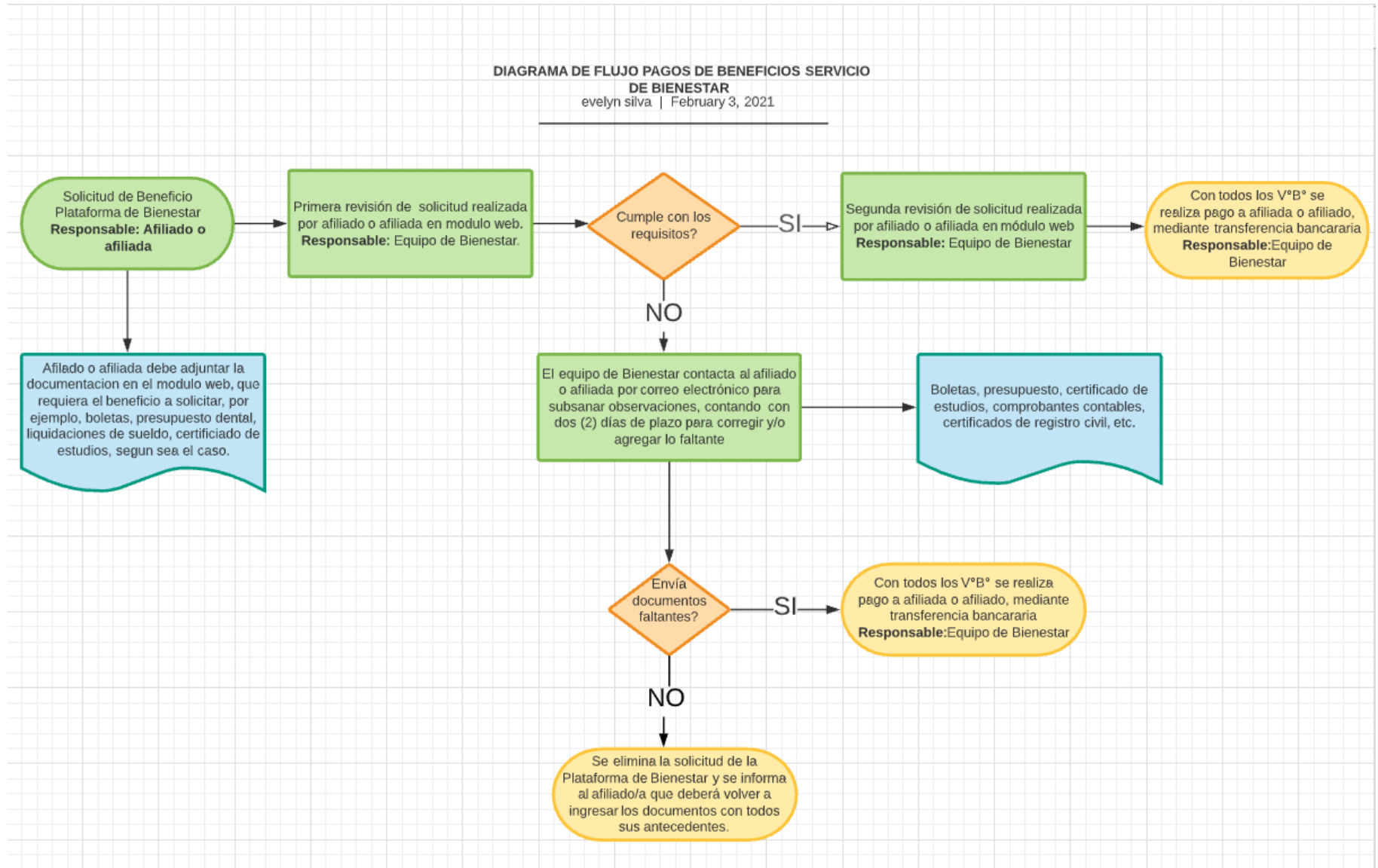
Observaciones (Opcional):

Datos de Los Avales **AVAL DEBE ESTAR AFILIADO A BIENESTAR**

RUN Aval 1: **Buscar RUN** ...% Endeudamiento Aval 1












⬆

DIAGRAMA DE PAGO DE BENEFICIOS



CONTACTO

Les recordamos que la Sección de Calidad de Vida y Bienestar Laboral se encuentra trabajando de manera remota, no estamos asistiendo a las oficinas.

	Nombre	Función	Teléfono Dirección	Correo Electrónico
	Yasna Sanhueza C	Jefa Servicio de Bienestar	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326006	yasna.sanhueza.c@cultura.gob.cl
	Paola Rojas V	Profesional Área de Beneficios	Ahumada #48, 6to. piso Santiago (2)26189275	paola.rojas@cultura.gob.cl
	Diego Krause R	Contador y administrador seguro BCI	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326630	diego.krause@cultura.gob.cl
	Evelyn Silva P	Encargada beneficios de Bienestar y convenios	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326616	evelyn.silva@cultura.gob.cl
	Paula Arenas M	Encargada de Conciliación VFLP y Trabajadora Social	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326416	paula.arenas@cultura.gob.cl
	Janett Martel H	Trabajadora Social	Ahumada #48, 6to. piso Santiago (32) 2326523	janett.martel@cultura.gob.cl
	Johannes Vera V	Encargado de Sistema de Higiene, Seguridad y Mejoramiento de los Ambientes de Trabajo, SHSYMAT	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326411	johannes.vera@cultura.gob.cl
	Javier Cuadro C	Encargado de Ambientes Laborales	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326666	javier.cuadro@cultura.gob.cl
	Pamela Morales A	Encargada Comunicaciones Internas	Ahumada #48, 6to. piso Santiago (2)26189065	pamela.morales@cultura.gob.cl
	Pamela Rojas R	Ingeniero en Prevención de Riesgos Laborales y Ambientales	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326572	pamela.rojas@cultura.gob.cl
	Ma. Ignacia Zavala A.	Profesional Sección Calidad de vida y Bienestar Laboral	Sotomayor #233, Valparaíso (32)2326554	maria.zavala@cultura.gob.cl