



# HABILITACIÓN MÓDULO WEB SERVICIO DE BIENESTAR 2022



## Contenido

Adaptándonos a estos tiempos para seguir acompañándoles .....	2
Equipo Servicio de Bienestar .....	3
JEFATURA CALIDAD DE VIDA Y SERVICIO DE BIENESTAR .....	3
EQUIPO SERVICIO DE BIENESTAR.....	3
EQUIPO ÁREA SOCIAL.....	4
¿Qué beneficios puedes solicitar en este módulo?.....	5
Como acceder al módulo de bienestar .....	7
Reembolso dental .....	10
Subsidios.....	11
Préstamo emergencia y/o préstamo dental.....	12
Diagrama de pago de beneficios.....	13
Seguro complementario de salud .....	14

## ADAPTÁNDONOS A ESTOS TIEMPOS PARA SEGUIR ACOMPAÑÁNDOLES

El equipo de Bienestar continúa buscando las mejores alternativas para seguir acompañándoles en estos tiempos de pandemia de manera digital.

Hemos solicitado que nuestro módulo web se encuentre liberado de intranet, lo que significa, que **pueden solicitar sus beneficios desde cualquier dispositivo conectado a internet.**

Así mismo, les informamos que nuestro equipo se encuentra trabajando en sistema de turnos rotativos, toda documentación y consultas deben canalizarla a través de los correos institucionales del equipo de Bienestar.

## EQUIPO SERVICIO DE BIENESTAR

El objetivo del Servicio de Bienestar es proporcionar a sus afiliados, afiliadas y causantes de asignación familiar, en la medida que sus recursos lo permitan, prestaciones sociales y asistenciales y además, prestaciones determinadas en el Reglamento General y Particular, con el propósito de contribuir al mejoramiento de su calidad de vida.

## JEFATURA CALIDAD DE VIDA Y SERVICIO DE BIENESTAR



### Yasna Sanhueza Cortés

Jefa Calidad de Vida y Servicio de Bienestar  
yasna.sanhueza.c@cultura.gob.cl

## EQUIPO SERVICIO DE BIENESTAR



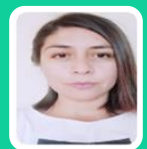
### Diego Krause Rojas

Servicio de Bienestar  
diego.krause@cultura.gob.cl



### Paola Rojas Vásquez

Servicio de Bienestar  
paola.rojas@cultura.gob.cl



### Evelyn Silva Pérez

Servicio de Bienestar  
evelyn.silva@cultura.gob.cl

## EQUIPO ÁREA SOCIAL



**Janett Martel Hernández**

Área social  
janett.martel@cultura.gob.cl



**Bárbara Venegas Cerda**

Área social  
barbara.venegas@cultura.gob.cl

## ¿QUÉ BENEFICIOS PUEDES SOLICITAR EN ESTE MÓDULO?

En este módulo podrás solicitar los siguientes beneficios.

**Tabla de beneficios 2022 Servicio de Bienestar**



**Reembolso Homeopático y/o Dermatológico \$50.000.- Tope anual**  
Requisitos: Solicitud de Beneficios, boleta de cancelación en original y receta con diagnóstico emitida por el médico tratante.

**Matrimonio o AUC \$30.000**  
Requisitos: Solicitud de Beneficios, 6 meses de antigüedad en Bienestar, adjuntar certificado de matrimonio o AUC.

**Fallecimiento carga familiar \$50.000**  
Requisitos: Solicitud de Beneficios, 6 meses de antigüedad en Bienestar, certificado de defunción de carga familiar.

**Nacimiento o adopción \$40.000**  
Requisitos: Solicitud de Beneficios, 6 meses de antigüedad en Bienestar, adjuntar certificado de nacimiento o Adopción.

**Educación Pre-Básica, Básica, Media y Universitaria \$35.000**  
Requisitos: Solicitud de Beneficios, 6 meses de antigüedad en Bienestar, certificado de alumno regular en original, carga familiar vigente.

**Becas de estudios \$500.000 Monto máximo anual**  
Requisito: Postular de acuerdo a reglamento interno de becas 2022. 6 meses de antigüedad en Bienestar

**Ayuda por Catástrofe \$500.000 Monto máximo anual**  
Concretar cita con trabajadora Social, 6 meses de antigüedad en Bienestar.

## Tabla de beneficios 2022 Servicio de Bienestar



### Bono Feliz \$25.000

Requisitos: Solicitud de Beneficios indicando en observación bono que desea contemplar, 6 meses de antigüedad en Bienestar.



### Bono de Cumpleaños \$40.000

Requisitos: Tener antigüedad de 6 meses como afiliado/a. Bono automático no requiere solicitud.



### Préstamo Dental \$165.000 monto único

Requisitos: Presupuesto dental 6 meses de antigüedad en Bienestar, requiere de 1 aval, 3 últimas liquidaciones, cédula de identidad.



### Reembolso dental \$200.000 Tope máximo anual

Requisitos: Solicitud de Beneficios, boleta con detalle de prestación, datos del titular o carga familiar.



### Atención Obstétrica carga hija

Requisitos: Solicitud de Beneficios, bono gastos médicos, carga familiar vigente



### Préstamo de Auxilio \$165.000 monto único

Requisitos: Indicar motivo del préstamo, 6 meses de antigüedad en Bienestar, requiere de 1 aval, 3 últimas liquidaciones, cédula de identidad.



### Bono de Navidad

Requisitos: Bono automático no requiere solicitud, 6 meses de antigüedad en Bienestar

## COMO ACCEDER AL MÓDULO DE BIENESTAR

Para acceder a estos beneficios debes ingresar a la página

<https://afiliados.cultura.gob.cl/Inicio.aspx>

1. Ingresar RUT y clave de acceso (primeros 4 dígitos del Rut) **en caso de ser menor a 10 millones debes anteponer 0 (cero).**

**Ejemplo**

**Usuario 091234567**

**Clave 0912**

**Usuario 123456789**

**Clave 1234**



Inicio de Sesión

RUN:

Contraseña:

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

**Importante:** En caso de haber cambiado tu clave y no recordarla, accede a “¿olvidó su contraseña?” o escríbenos a [bienestar@cultura.gob.cl](mailto:bienestar@cultura.gob.cl)



## 2. Selecciona tu opción, **solicitar beneficio** o **solicitar préstamo**

seleccione la opción a utilizar mediante el acceso directo

### Estimado Afiliado(a):

Le damos la Bienvenida a la nueva plataforma de Gestión de Beneficios, mediante el cual podrá conocer los Beneficios disponibles, realizar sus Solicitudes on line y revisar los topes de reembolsos por utilizar.

Ficha Afiliado
Solicitar Beneficio
Solicitar Préstamos
Validar Aval
Saldos

## 3.- En caso de solicitar beneficio, estas son las opciones que puedes seleccionar



### Solicitar Beneficio



**REEMBOLSO MEDICO**  
solicitud de reembolso medico mediante formulario



**REEMBOLSO DENTAL**  
solicitud de reembolso mediante formulario



**SUBSIDIOS**  
solicitud de beneficios de subsidios desde listado

- **Reembolso Médico**, puedes solicitar tus reembolsos homeopáticos y/o Dermatológicos, para otras prestaciones médicas debes utilizar el seguro BCI [www.bciseguros.cl](http://www.bciseguros.cl) o aplicación móvil BCI Seguros.
- **Reembolso Dental**, puedes solicitar tus reembolsos dentales, titular y cargas legales autorizadas.
- **Subsidios**, acá encontraras un menú desplegable, debes seleccionar tu opción
  - Beca Escolar
  - Bono Escolar
  - Bono Feliz
  - Bono Matrimonio – AUC
  - Catástrofe
  - Cumpleaños
  - Fallecimiento de carga
  - Nacimiento
  - Navidad

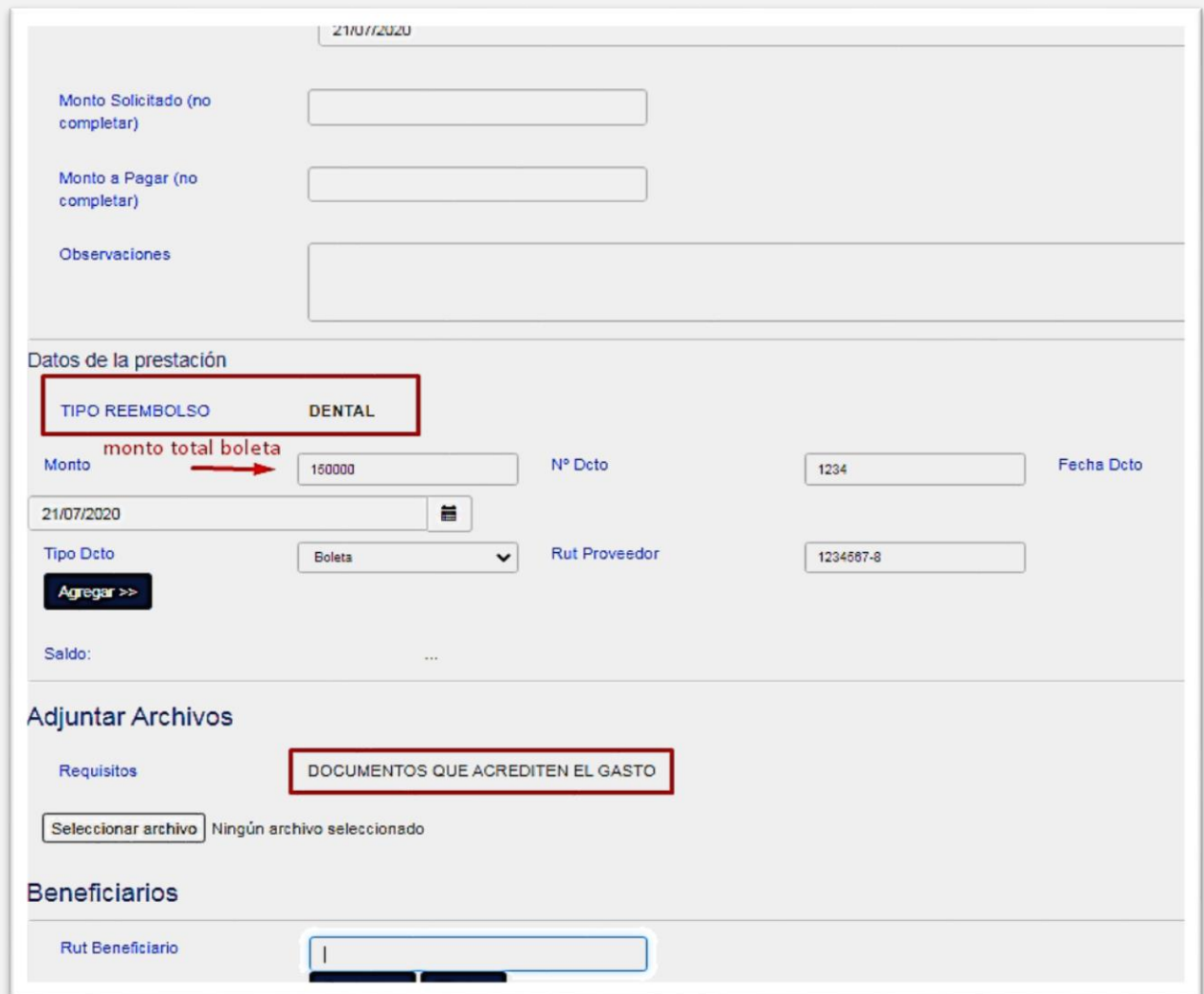
Revisa el reglamento general para conocer el requisito en detalle de cada beneficio, para solicitar los subsidios tienes que contar con 6 (seis) meses de antigüedad afiliación en el Servicio de Bienestar.

Para extender los beneficios de Bienestar a tus cargas legales, deben estar autorizadas por resolución exenta, el trámite lo debes realizar con la **sección ciclo de vida** o él o la encargada de gestión de persona en cada **Secretaría Regional Ministerial**.

## REEMBOLSO DENTAL

Ingresa los datos que te solicita el sistema:

Monto, fecha, número de documento, rut del prestador del servicio, es importante que los documentos de respaldo estén adjuntos de manera correcta para la revisión por parte del equipo de Bienestar y se encuentren legibles.



21/07/2020

Monto Solicitado (no completar)

Monto a Pagar (no completar)

Observaciones

Datos de la prestación

TIPO REEMBOLSO DENTAL

monto total boleta

Monto  N° Dcto  Fecha Dcto

Tipo Dcto  Rut Proveedor

Agregar >>

Saldo: ...

Adjuntar Archivos

Requisitos DOCUMENTOS QUE ACREDITEN EL GASTO

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Beneficiarios

Rut Beneficiario

Los afiliados y afiliadas deben conservar los originales de los documentos de respaldo de los beneficios solicitados digitalmente al Servicio de Bienestar, por el plazo de 5 años conforme a los artículos 2514 y 2515 del Código Civil.

## SUBSIDIOS

Selecciona el beneficio de deseas solicitar y adjunta los requisitos necesarios según corresponda, como, por ejemplo:

- Certificado de Matrimonio - acuerdo Civil.
- Certificado de Nacimiento.
- Certificado de estudios de alumno o alumna regular.

El bono de cumpleaños y el bono de navidad **NO REQUIERE SOLICITUD** en modulo web, se paga de manera automática por nuestro equipo si cuentas con 6 meses de antigüedad en el Servicio de Bienestar.

### Solicitud de Beneficio

Tipo Beneficio	Bono matrimonio y AUC
Fecha	Beca Escolar BONO ESCOLAR BONO ESCOLAR EDUCACION SUPERIOR BONO FELIZ Bono matrimonio y AUC
Monto Base (no completar)	CATASTROFE CUMPLEAÑOS FALLECIMIENTO CARGA NACIMIENTO NAVIDAD Seleccione Beneficio
Observaciones (Opcional):	

Enviar

**IMPORTANTE:** Los afiliados y afiliadas deben conservar los originales de los documentos de respaldo de los beneficios solicitados digitalmente al Servicio de Bienestar, por el plazo de 5 años conforme a los artículos 2514 y 2515 del Código Civil.

## PRÉSTAMO EMERGENCIA Y/O PRÉSTAMO DENTAL

Podrás solicitar **máximo 2 (dos) préstamos de emergencia y/o dentales durante el año calendario.**

**Los afiliados y afiliadas que sean avales deberán ingresar a su módulo web y validar esta solicitud.**

### Solicitud de Préstamo

(Informando la deuda actual del afiliado) Deuda : ~~XXXX~~ Cts : 9 de 4

Tipo Préstamo   
DENTAL  
EMERGENCIA  
Seleccione Prestamo

Tipo Préstamo

2% Interes (el interés mensual esta definido en la configuración del préstamo)

Fecha

Monto:  MONTO UNICO Cuota Máxima Disponible :95.021

Nº Cuotas:  PUEDES OPTAR EN 4, 8 O 10 CUOTAS 15% Sueldo Disponible :117.062

Fecha Primera Cuota:

Monto Primera Cuota: 18.368,877

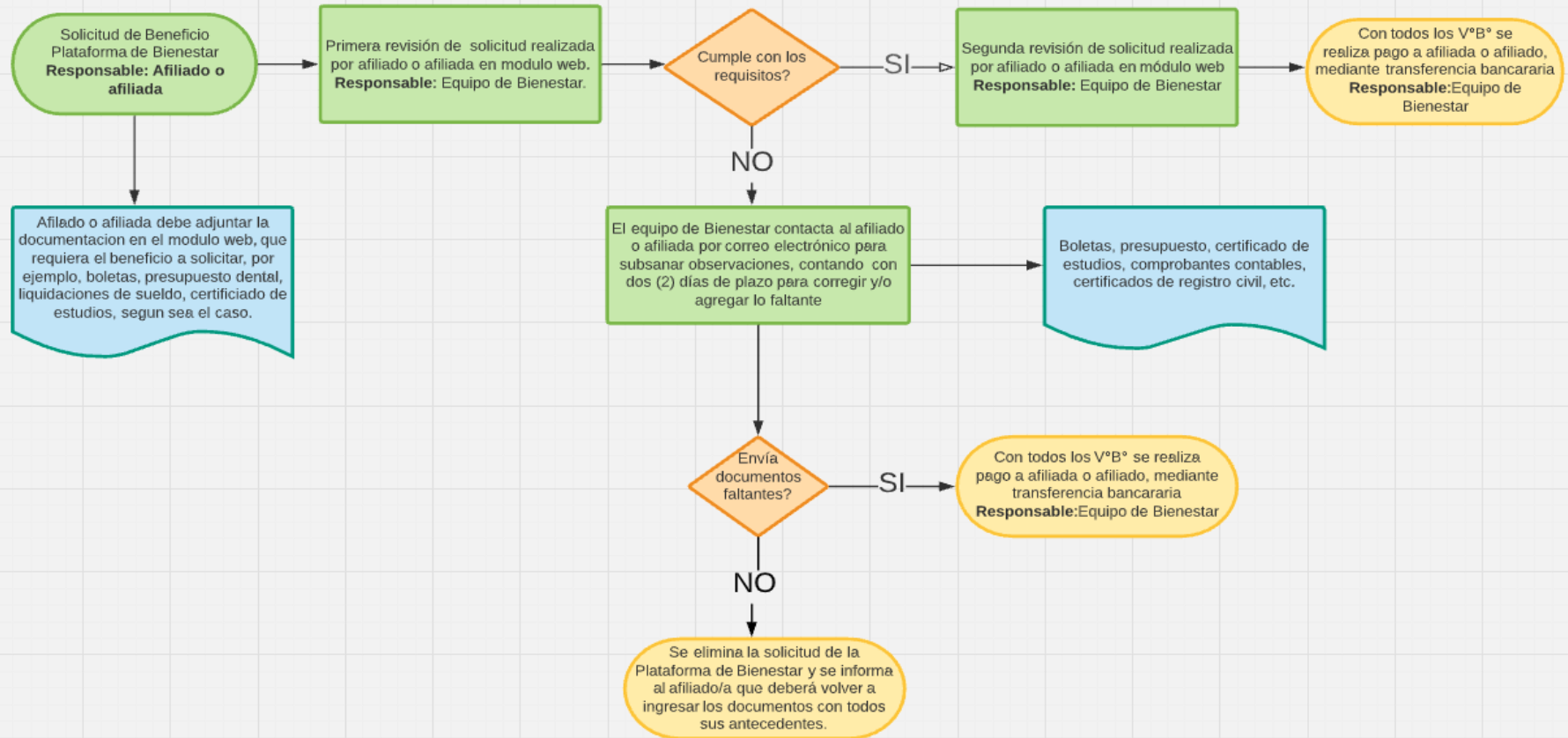
Observaciones (Opcional) :

Datos de Los Avales AVAL DEBE ESTAR AFILIADO A BIENESTAR

RUN Aval 1:   ...% Endeudamiento Aval 1

DIAGRAMA DE PAGO DE BENEFICIOS

DIAGRAMA DE FLUJO PAGOS DE BENEFICIOS SERVICIO DE BIENESTAR  
evelyn silva | February 3, 2021



## SEGURO COMPLEMENTARIO DE SALUD

Para reembolsar gastos médicos debes ingresar a la página web [www.bciseguros.cl](http://www.bciseguros.cl) o a su aplicación móvil, revisa la información que hemos compartido.

Si tienes dudas escríbenos a [bienestar@cultura.gob.cl](mailto:bienestar@cultura.gob.cl).

**Importante:** Al realizar tu solicitud, por defecto el sistema indica que recibirás tu reembolso en cheque, pero éste será depositado en la cuenta informada a Bienestar.

### FONASA

### ISAPRE



**¿Cómo reembolso mis gastos médicos si estoy afiliad@ a FONASA?**

Utiliza las plataformas digitales del seguro complementario de salud [www.bciseguros.cl](http://www.bciseguros.cl) o aplicación móvil

- Aplicación móvil (máx. de gastos 150 UF)
- Página web [www.bciseguros.cl](http://www.bciseguros.cl) (máx. de gastos 150 UF)
- Gastos hospitalarios y mayores a 150 UF enviar al correo de Diego Krause

Recuerda adjuntar Formulario BCI, con tus datos personales e indica esta previsión "FONASA".  
**Tienes 90 días corridos para realizar el reembolso desde la fecha del gasto**

Isapre: **FONASA**



**¿Cómo reembolso mis gastos médicos si estoy afiliad@ a ISAPRE?**

Utiliza las plataformas digitales del seguro complementario de salud [www.bciseguros.cl](http://www.bciseguros.cl) o aplicación móvil

- Aplicación móvil (máx. de gastos 150 UF)
- Página web [www.bciseguros.cl](http://www.bciseguros.cl) (máx. de gastos 150 UF)
- Gastos hospitalarios y mayores a 150 UF enviar al correo de Diego Krause

Recuerda: primero debes realizar el reembolso en tu ISAPRE y luego presentar tu liquidación en el seguro BCI.  
**Tienes 90 días corridos para realizar el reembolso desde la fecha del gasto**